

# Catálogo de experiencias de democracia participativa



Gran parte del trabajo que desarrollan las entidades sociales está directamente vinculado a la participación ciudadana. La idea de cambiar el mundo de todos y todas los que trabajamos en las organizaciones del tercer sector se materializa en una única palabra: PARTICIPACIÓN.

Muchas veces esta participación no se lleva a cabo por las distintas disfunciones de los sistemas público y otras las fórmulas se quedan obsoletas, por lo que las entidades debemos estar en constante cambio e innovación, buscando las fórmulas más novedosas y eficaces para hacer llegar nuestra voz.

Por este motivo os presentamos aquí un catálogo de experiencias que ha recopilado la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado en la Acción Social y en el que podéis ver distintas propuestas de entidades que han llegado a formar parte de las políticas públicas de manera directa, gracias al esfuerzo de todos.

Este es un catálogo abierto. Si tenéis experiencias que podamos compartir y tomar como ejemplo, podéis hacérselas llegar a [coordinadora@aragonvoluntario.net](mailto:coordinadora@aragonvoluntario.net) o poniéndoos en contacto con nosotros en el 976 214 938.

# EXPERIENCIA 1

## **1. TÍTULO: ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS (ASADICC)**

## **2. NIVELES DE PARTICIPACIÓN (Marcar y explicar brevemente en la casilla correspondiente):**

Tipo de práctica	Información	Consulta-debate	Co-gestión o trabajo compartido
		Desde ASADICC, se puso en marcha un proceso de consulta con las administraciones locales y comarcal, para lograr la eliminación de las barreras arquitectónicas de las localidades de la Comarca.	

## **3. DESARROLLO-EXPLICACIÓN:**

### **Breve desarrollo de la experiencia (explicación-resumen):**

La Asociación de Ayuda al Discapacitado de Caspe y Comarca, sensible a las demandas de los vecinos de las localidades en todos los temas relacionados con discapacidad, comenzó un proceso de consulta con los ayuntamientos, con el fin de exponer los problemas de accesibilidad en muchos de los puntos de la comarca para conseguir que estos puntos fueran transformados en lugares accesibles para todas las personas. Hoy en día, la Asociación sigue recogiendo las quejas y propuestas de los vecinos, y los representantes de la Asociación se reúnen periódicamente con los políticos y técnicos de las localidades para conseguir que los espacios y edificios públicos cumplan con la normativa sobre accesibilidad universal.

### **Origen (como surge, por qué...):**

Hace aproximadamente diez años, coincidiendo con algunos cambios en la Junta Directiva de la Asociación de Ayuda al Discapacitado de Caspe y Comarca, se inició un proceso de consulta en el que representantes de la Asociación, con el fin de cumplir con uno de sus objetivos, la eliminación de barreras arquitectónicas para conseguir un entorno totalmente accesible para todas las personas. Comenzaron una serie de reuniones con los representantes políticos con competencia y poder efectivo sobre el tema. Dichas reuniones servían y siguen sirviendo hoy en día, para informar sobre los lugares poco accesibles, así como de la normativa existente sobre accesibilidad y los requisitos que deben cumplir los espacios públicos para ser accesibles.

La iniciativa surgió a raíz de la aparición y desarrollo de una mayor conciencia ciudadana sobre los problemas de movilidad que muchos de los vecinos sufrían, a causa del elevado número de espacios públicos de difícil o nula accesibilidad, existentes. Con esta conciencia fraguándose, más la existencia de una Asociación para personas con discapacidad desde la que ya se empezaban a realizar acciones de concienciación y sensibilización, tuvieron como resultado la iniciativa, por parte de ASADICC, de comenzar el proceso de consulta para hacer llegar a todos los responsables las quejas y demandas manifiestas y latentes de los vecinos, y la necesidad de transformar muchos espacios públicos.

### **¿Quién participa? (administraciones, asociaciones, grupos de personas, ciudadanía...):**

La Asociación está abierta a las demandas de los vecinos de la comarca. Paralelamente, la Asociación también es consciente de los lugares poco accesibles, por lo que la información que llega a la Asociación proviene tanto de los vecinos como del propio personal de la Asociación.

Administración local y comarcal con competencia sobre la materia, acceden a tener estas reuniones con los representantes de ASADICC, con el fin de recoger información tanto de los lugares públicos poco accesibles como de la normativa existente, para posteriormente, hacer las reformas necesarias.

### **Resultados-impacto-conclusiones:**

La frase que mejor describe los resultados es la siguiente: “Hace diez años, era imposible circular por la población con silla de ruedas.”

En la actualidad se ha conseguido la remodelación de muchos lugares de la localidad; sobre todo lo que más se ha conseguido ha sido rebajes de bordillos e instalaciones de rampas y/o ascensores a los edificios más significativos de nuestra Comarca.

La conclusión que extraemos de la experiencia es que sin lugar a dudas, la iniciativa de la Asociación si no ha sido determinante, sí que ha sido muy importante para que dichas actuaciones de remodelación sean posibles.

### **¿Por qué es relevante esta experiencia?**

Desde ASADICC, consideramos relevante la experiencia porque demuestra que la sociedad civil, desde sus organizaciones privadas sin ánimo de lucro, puede ejercer presión y conseguir cumplir ciertos objetivos, siempre y cuando estos son lícitos.

En el caso particular de nuestra comarca es relevante en cuanto a los resultados logrados, ya que hasta que ASADICC no se hubo puesto en marcha, la accesibilidad a penas estaba contemplada.

#### **4. CARACTERÍSTICAS DE LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA EFECTIVA (criterios de selección-éxito de procesos):**

<b>Sistematización</b>	El proceso se ha ido sistematizando con el tiempo; desde las primeras conversaciones informales, hasta la elaboración de un calendario de reuniones, así como la introducción de mecanismos de recogida de información sistemáticos, como los cuestionarios, con los que los socios, usuarios y todos los vecinos interesados pueden hacernos llegar sus sugerencias, quejas etc...
<b>Temporalización</b>	Las reuniones se fijan teniendo en cuenta los tiempos de la administración.
<b>Pluralidad</b>	Acción dirigida a toda la sociedad en su conjunto, no sólo a las personas con discapacidad. Desde el principio se ha implicado a los ciudadanos, en cuanto que se les ha permitido y se les ha recogido sus sugerencias y quejas sobre los problemas de accesibilidad

<b>Pluridimensionalidad transversalidad</b>	En el caso de esta experiencia, el único punto que trata en estas reuniones de consulta, es el de la accesibilidad física y sensorial, no tratándose de manera integral todos los problemas de las personas con discapacidad y/o movilidad reducida.
<b>Coordinación-liderazgo</b>	La iniciativa surge de la Asociación, a raíz de su apertura a las necesidades de los vecinos de la zona. Es decir, la Asociación recoge estas quejas y sugerencias, y los representantes de la misma las exponen ante los responsables públicos locales y comarcales para buscar una solución. En este caso, sí que se da un proceso democrático de participación ciudadana, ya que se permite a las personas expresarse
<b>Transparencia</b>	Existe transparencia desde la administración, así como desde la Asociación, ofreciendo información de las acciones realizadas, a través de los medios de difusión de la Asociación y de los diferentes medios de prensa, dando a conocer estas iniciativas y los logros conseguidos.
<b>Documentalidad</b>	Existen convenios de colaboración firmados con el Ayuntamiento de Caspe y con la Comarca Bajo Aragón Caspe. En las reuniones, no se dejan por escrito los acuerdos tomados y las actuaciones a poner en marcha pero si en las comisiones de gobierno y en los plenos de las diferentes administraciones. En las memorias de la Asociación, se deja constancia de las actuaciones realizadas.
<b>Trazabilidad</b>	La experiencia todavía sigue en marcha, puesto que siguen existiendo espacios públicos no accesibles. ASADICC no ha realizado una evaluación sistematizada con criterios objetivos y medibles, ni se ha dejado por escrito. La conclusión sacada sobre los resultados obtenidos (rebajes de bordillos, rampas, aparcamientos reservados, ascensores, remodelación de espacios públicos, etc..) ha venido determinado por las opiniones poco estructuradas que nos llegan a la Asociación, así como por la propia percepción por el personal de la misma, a cerca de las mejoras conseguidas.

## EXPERIENCIA 2

### 1. TÍTULO: PARQUE OLIVER ;VIVELO!: UNA EXPERIENCIA DE PARTICIPACION

Tipo de práctica	Información	Consulta-debate	Co-gestión o trabajo compartido
			X

### 2. NIVELES DE PARTICIPACIÓN (Marcar y explicar brevemente en la casilla correspondiente):

### 3. DESARROLLO-EXPLICACIÓN:

#### Breve desarrollo de la experiencia (explicación-resumen):

Se trata de una experiencia de apropiación del espacio por parte de la población. Tras largas luchas vecinales por un parque en el barrio Oliver, el parque fue una realidad pero se trataba de que la población del barrio lo viviera como propio, lo disfrutara , lo cuidará. La Asociación de Vecinos solicita la colaboración del Gabinete de Educación Ambiental y desde aquí se propone iniciar un proceso de participación basado en las teorías de la “apropiación”. - Frente a una sociedad que potencia la inhibición ambiental es fundamental que el ser humano recupere su capacidad de gestión en todos los ámbitos. En este sentido los programas de Educación Ambiental en la ciudad deben favorecer la apropiación del medio urbano por los ciudadanos, entendiendo como tal que "*apropiarse de un lugar no es sólo hacer de él una utilización reconocida sino establecer una relación con él, integrarlo en las propias vivencias, enraizarse y dejar la propia impronta, organizarlo y devenir actor de su transformación*" (Chombart de Lawe, M.J. 1976).

Este proceso dio sus resultados y el parque fue uno de los mejor cuidados de la ciudad. Se constituyó una coordinadora que hoy es una Asociación que sigue dinamizando las actividades en el Parque. Esta experiencia fue seleccionada dentro del Catalogo de Buenas Practicas del Gobierno de Aragón y clasificada entre las 40 mejores prácticas del mundo en el III Concurso de Naciones Unidas sobre Buenas Prácticas para la mejora del entorno urbano

### **Origen (como surge, por qué.):**

El Parque Oliver se sitúa en un barrio periférico de la ciudad de Zaragoza con una población de aproximadamente 12.025 personas y con problemas urbanísticos y sociales. Tras largas reivindicaciones vecinales el parque se construye con un presupuesto insuficiente que repercute en que este se inaugure con importantes deficiencias y carencias. Ante esta situación la Asociación de Vecinos decidió iniciar una Campaña de Sensibilización en el barrio, solicitando la colaboración del Gabinete de Educación Ambiental del Ayuntamiento. Puesto que el Parque estaba ahí, era importante aprender a disfrutarlo y cuidarlo a la vez que seguir trabajando para ir mejorándolo.

### **¿Quién participa? (administraciones, asociaciones, grupos de personas, ciudadanía...):**

- Se creó una Coordinadora del Parque en la que estaban representados la mayoría de los colectivos sociales del barrio y algunos trabajadores municipales (educadores de calle, tercera edad, juventud, tiempo libre, medio ambiente). Una persona del Gabinete de Educación Ambiental del Servicio de Medio Ambiente del Ayuntamiento se iba a encargar de la coordinación, pero teniendo en cuenta que las decisiones se tomaban desde el conjunto de los participantes de la Coordinadora y que el objetivo era dotar de medios a la comunidad para que esta experiencia se pudiera mantener autónoma en el tiempo.
- Se optó porque el proceso en sí mismo fuera educativo. Los diferentes momentos de analizar la realidad, de pensar en actividades, de buscar formas de llegar al barrio, de evaluar ...eran momentos educativos en sí mismos.
- Las personas que conformaron la Coordinadora iban a aportar a la misma las propuestas de los grupos o colectivos a los que representaban pero a partir del interés sentido por las personas que las iban a impulsar.
- No solo se demandaba participación sino que había que buscar metodologías y acciones sencillas en las que las personas pudieran implicarse, valorando tanto las pequeñas como las grandes aportaciones.

## **Resultados-impacto-conclusiones:**

### **En cuanto al Parque**

- En cuanto al Parque, podemos decir que hoy es un espacio cuidado por los vecinos y vecinas, de hecho es uno de los Parques mejor cuidados de la ciudad, a pesar de lo que en un principio se esperaba debido a las características especiales del barrio( barrio marginal y poco promocionado).
- Existen 12 parcelas de huertos que son mantenidas por personas de la tercera edad.
- Anualmente se llevan a cabo reposiciones y nuevas plantaciones de árboles y flores en diversas zonas del Parque, realizados por diversos colectivos del barrio con el apoyo y asesoramiento del Taller de Jardinería del Centro Sociolaboral Oliver que se encuentra ubicado en el propio Parque.

### **En cuanto a la población**

- Se ha avanzado en la apropiación del Parque, la gente lo siente como algo propio, en donde puede intervenir y contribuir a su mejora. Cada vez es mayor el número de personas que acuden al Parque incorporándolo a sus vivencias cotidianas, convirtiéndose en un lugar de convivencia, de juegos, de encuentro con la naturaleza.
- Se ha favorecido el trabajo comunitario conjunto, de todos los actores sociales y la Administración.
- Se ha potenciado el análisis de la realidad en la que se ubica el Parque, la complejidad de los problemas y la interrelación que existe entre lo social, lo cultural y lo ambiental.
- Se han potenciado cauces claros y sencillos para la transformación y mejora de aspectos concretos del Parque.
- Se ha avanzado en la incorporación de los temas ambientales en los programas de los diferentes colectivos implicados.
- Los educadores y animadores profesionales han sido compañeros de viaje pero no han sustituido el proceso de implicación del tejido social del barrio
- El interés que los jardineros han mostrado en el cuidado y atención al Parque han contribuido positivamente en la mejora y atención al mismo.
- Es una experiencia que como metodología de trabajo puede repercutir y hacerse extensiva a la hora de abordar nuevos problemas o proyectos educativos en el barrio.
- Se ha creado una Asociación del Parque que garantiza la continuidad del Programa.
- Los buenos resultados del Programa Parque Oliver: ¡Vívelo! ha hecho que haya sido clasificada entre las 40 mejores practicas del mundo en el III concurso de Naciones Unidas del Programa Habitat para la mejora del entorno urbano y seleccionada dentro del Catálogo de Buenas

Prácticas realizadas por el Gobierno de Aragón en 1999. La experiencia ha despertado el interés de numerosos colectivos y entidades y también está siendo objeto de investigaciones sobre metodologías de participación realizadas desde la Universidad de Alcalá de Henares en Madrid.

**¿Por qué es relevante esta experiencia?**

## **CONCLUSIÓN**

En esta experiencia se ha avanzado en un proceso de corresponsabilidad compartida y se ha visto que lo cultural, lo social y lo ambiental son aspectos que están interrelacionados y que forman parte de la misma realidad.

Tal como plantea la Asociación del Parque la mejor lección aprendida es que en una zona degradada de la ciudad como es el barrio Oliver, se ha desarrollado una visión optimista para intentar mejorar las situaciones desfavorecidas. En este sentido aunque en este barrio ya existía una trayectoria de participación social, la experiencia del Parque ha incorporado importantes elementos aplicables a otras reivindicaciones y procesos participativos.

Los buenos resultados conseguidos suponen un primer paso de avance en la línea de relacionar la educación ambiental con la gestión ambiental e impulsar programas que impliquen a todos los sectores sociales y a la administración.

#### 4. CARACTERÍSTICAS DE LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA EFECTIVA (criterios de selección-éxito de procesos):

<b>Sistematización</b>	Existe una sistematización tal como hemos comentado
<b>Temporalización</b>	<p>Se decidió hacer coincidir las diferentes actuaciones en el Parque con las estaciones.</p> <p><b>El otoño:</b> es el momento de presentar las propuestas a realizar a lo largo del año. Los colectivos presentan a través de pa informativos sus propuestas en la Fiesta del Otoño.</p> <p><b>El invierno:</b> es el momento de plantar árboles, renovar los muertos, apadrinarlos, realizar su seguimiento.</p> <p><b>La primavera:</b> fiestas en donde no sólo se asiste sino que se preparan colectivamente y para ello se realizan taller cuentos, de poesías, de dinamización de fiestas. El parque se convierte en espacio compartido de actividades dive cuentacuentos, cafés-musicales, recitales, cine al aire libre, deportes, juegos, itinerarios para conocer los secretos de la vi el parque.</p> <p><b>El verano:</b> momento de poner en común los resultados obtenidos, de celebrar los éxitos y reflexionar sobre los errores, de iniciar la nueva temporada.</p> <p>Lo importante es favorecer que la población se implique adaptándose a sus horarios y tiempos. Si la gente no participa hay que buscar las razones y favorecer su implicación, en lugar de quedarnos con la queja.</p>
<b>Pluralidad</b>	Como hemos dicho hay una gran pluralidad de colectivos, asociaciones y personas.
<b>Pluridimensionalidad transversalidad</b>	Se buscó la implicación de los diferentes servicios municipales implicados desde la idea de que lo ambiental, lo cultural, lo social no están separados.

<b>Coordinación-liderazgo</b>	Se desarrolla desde el Gabinete de Educación Ambiental del Ayuntamiento de Zaragoza
<b>Transparencia</b>	Se proporciona toda la información que se necesita y se demanda.
<b>Documentalidad</b>	Se favorece la información del proceso a través de un boletín que se hace. En estos momentos existe una página web
<b>Trazabilidad</b>	En esta experiencia identificamos a todos aquellos que consideramos debían estar implicados y les invitamos, si no venían buscábamos la forma de llegar. Buscábamos que la gente se sintiera protagonista. Nos marcamos indicadores para ver como se cuidaba el parque, como se usaba, quien lo usaba.

## EXPERIENCIA 3

1. **TÍTULO:** Asociación AMFE

2. **NIVELES DE PARTICIPACIÓN:**

Tipo de práctica	Información	Consulta-debate	Co-gestión o trabajo compartido
	Anualmente el Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros se pone en contacto con nosotros para exponernos la partida presupuestaria que va a destinarse a supresión de barreras arquitectónicas.	Como asociación de personas con discapacidad física presentamos al área de urbanismos nuestras demandas y zonas prioritarias de actuación. Luego ellos, dependiendo del coste, nos plantean cuales serian nuestras prioridades en el caso de que las obras demandadas superen el dinero que ellos tienen reservado para tal fin.	Las decisiones siempre las tomamos de forma conjunta llegando al acuerdo que más beneficioso resulte para las personas con discapacidad de nuestra asociación.

3. **DESARROLLO-EXPLICACIÓN:**

**Breve desarrollo de la experiencia (explicación-resumen):**

Esta experiencia se trata de una de las líneas de trabajo que tiene la asociación, que es desarrollada desde sus comienzos en 1988.

Se trata de mantener un diálogo abierto con el Ayuntamiento que es la entidad pública que en nuestra localidad se dedica al tema de la supresión de barreras arquitectónicas.

Además la asociación recibe las demandas de sus socios en este tema y hace de mediador entre el ciudadano y la administración.

**Origen (como surge, por qué.):**

Esta iniciativa surgió en 1988, cuando un grupo de familiares de personas con discapacidad decidieron unirse para tratar el tema de la supresión de barreras arquitectónicas en nuestro municipio. Mantenían reuniones mensuales con el fin de unificar criterios que luego trasladaba al Ayuntamiento mediante escritos. El Ayuntamiento al recibirlos, los citaba en persona para así poder mantener un dialogo de forma abierta.

**¿Quién participa? (administraciones, asociaciones, grupos de personas, ciudadanía...):**Participa el Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros, en concreto su área de urbanismo y la Asociación de Minusválidos Físicos de Ejea.

**Resultados-impacto-conclusiones:**

Los resultados como puede apreciarse si visitáis nuestra localidad son visibles, ya que la localidad recibió un premio hace unos años de “Ejea Ciudad accesible”. Esta comprobado que el dialogo nos funciona, y así nuestros usuarios y principalmente la gente que tiene problemas de movilidad reducida se sienten muy integrados en su comunidad.

**¿Por qué es relevante esta experiencia?**

Porque se consigue un entorno accesible para todas las personas en general y en especial para el colectivo para el cual nosotros trabajamos.

**4. CARACTERÍSTICAS DE LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA EFECTIVA (criterios de selección-éxito de procesos):**

<b>Sistematización</b>	
<b>Temporalización</b>	

<b>Pluralidad</b>	
<b>Pluridimensionalidad transversalidad</b>	
<b>Coordinación- liderazgo</b>	
<b>Transparencia</b>	
<b>Documentalidad</b>	
<b>Trazabilidad</b>	

# EXPERIENCIA 4

1. **TÍTULO:** TRABAJO EN LA COMUNIDAD (FUNDACIÓN EL TRANVÍA- AVV LAS FUENTES)
2. **NIVELES DE PARTICIPACIÓN** (Marcar y explicar brevemente en la casilla correspondiente):

Tipo de práctica	Información	Consulta-debate	Co-gestión o trabajo compartido
			X

### 3. **DESARROLLO-EXPLICACIÓN:**

#### **Breve desarrollo de la experiencia (explicación-resumen):**

La Fundación El Tranvía es una entidad de carácter social creada por la AVV Las Fuentes , del mismo barrio, para la gestión de recursos sociales de calidad integrados en la comunidad, que contribuyan a crear valor, sean gestionados con eficacia y transparencia y estén basados en las personas, tal y como emana de los principios de la Asociación.

Los Proyectos de la Fundación se agrupan en 5 Programas:

#### ➤ **El Centro de Recursos Comunitarios El Tranvía**

Este centro nace como resultado del análisis realizado en el seno de la Coordinadora de Problemática Social del barrio para detectar las necesidades que servirían de base en la elaboración del proyecto social. Se pretendía dotar de utilidad social a un emblemático espacio en el corazón de Las Fuentes y se ha convertido en el instrumento de participación más importante con que cuenta la A.V.V.

➤ **Tramalena**

Es un centro Municipal de Promoción Social para mujeres que la Fundación gestiona, en colaboración con la Casa de la Mujer. Se orienta al desarrollo personal e inserción sociolaboral de mujeres con carencias personales y socioeconómicas preferiblemente del barrio de la Magdalena.

**Juventud**

Programa Municipal gestionado por la Fundación. El objetivo principal es que haya un relevo generacional en la Asociación además de trabajar por el desarrollo de la gente joven del barrio a través de la utilización creativa del tiempo libre.

La Casa de Juventud Las Fuentes se gestiona desde 1998 y los PIEES Grande Covián y Pablo Serrano desde 2006.

➤ **Vivienda**

Consta de 2 proyectos:

**Calle del Sol**, que es un proyecto de Inserción laboral y vivienda en la calle del Sol. La Fundación dispone de 5 viviendas en régimen de alquiler para jóvenes en proceso de emancipación familiar, con bajos recursos y escasa estabilidad laboral.

**Vivienda Digna**, lo desarrollamos en colaboración con Zaragoza Vivienda, apoyando la rehabilitación de viviendas precarias y está dirigido a personas de escasos recursos económicos y personales del barrio Las Fuentes.

➤ **Empleo**

Es una estructura integrada de apoyo a la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos.

Este programa se plantea como un itinerario completo de intervención que se inicia con las actividades de orientación y asesoramiento para el Empleo, continúa ofreciendo formación ocupacional según las necesidades individuales y se completa con el área de Inserción- Intermediación. Itinerario que queda completado realmente cuando se encuentra trabajo para las personas atendidas en el programa.

Es a través del trabajo desarrollado en este último programa y ante las dificultades que encontrábamos para completar el itinerario, en la última fase cuando la A.VV. decide, una vez más, tomar la iniciativa en la resolución de los problemas sociales. Esta es la razón que ha llevado a la A.VV. de Las Fuentes y a la Fundación El Tranvía a constituir Tanviaser S.L.

➤ **Tranviaser S.L.**

Empresa de inserción laboral coparticipada por la Fundación y la Asociación de Vecin@s como un compromiso de inserción que va más allá del programa de empleo iniciado en 1996. Profundiza en los modelos de apoyo a la inserción de colectivos desfavorecidos creando un espacio lo más cercano posible al mundo real del trabajo : una empresa.

**Tranviaser** centra su actividad en la recogida y recuperación de voluminosos, que una vez reparados y mediante petición de los servicios sociales Municipales vuelven a tener una utilidad en forma de ayudas de urgencia, para colectivos desfavorecidos.

**Origen (como surge, por qué.):**

Al final de los años 80 la A.V.V “Las Fuentes” junto a las entidades más representativas del barrio, crean la Coordinadora de Problemática Social de las Fuentes, con el objetivo de analizar la realidad social, e intervenir conjuntamente sobre las necesidades detectadas.

De esta manera la A.V.V. se ve inmersa y es protagonista de un proyecto de erradicación de un poblado chabolista gitano en la zona de las Fuentes Montemolín. Para ello creó la Fundación social Las Fuentes, constituida por el Gobierno de Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza, Caritas y la Propia A.V.V., con el objetivo finalista de realojar en una vivienda digna a las 33 familias que vivían en el poblado, favoreciendo el desarrollo de sus capacidades de ellas para así conseguir su integración social, a través de un proyecto de educación familiar. El resultado fue la erradicación total del poblado y el realojo de todas las familias en viviendas del barrio dignificando la calidad de vida de más de 180 personas.

Ante el éxito de esta experiencia, la A.V.V. apuesta valientemente por la implicación activa en la resolución de las necesidades de la comunidad, a través de la gestión directa de proyectos de intervención social. Para este enfoque de su actuación, la A.V.V. se dota de un órgano gestor: la Fundación El Tranvía.

La Fundación El Tranvía es una entidad de carácter social creada por la AVV Las Fuentes , del mismo barrio, para la gestión de recursos sociales de calidad integrados en la comunidad, que contribuyan a crear valor, sean gestionados con eficacia y transparencia y estén basados en las personas, tal y como emana de los principios de la Asociación.

### **¿Quién participa? (administraciones, asociaciones, grupos de personas, ciudadanía...):**

En sus inicios, la AVV Las Fuentes, voluntariado del barrio, comisiones de la Coordinadora de Problemática social del barrio.

El Ayuntamiento: El edificio del Centro de Recursos Comunitarios es municipal y está cedido a la Fundación.

### **Resultados-impacto-conclusiones:**

Memoria de actividades 2008:

**CRC:** Programa de desarrollo comunitario que trabaja desde la globalidad y la diversidad cultural propiciando un espacio de encuentro y de convivencia de diferentes culturas, edades y problemáticas. Quiere profundizar en los procesos de participación personal y social con la intención de propiciar una transformación social que avance en valores de convivencia y solidaridad.

Los resultados del 2008:

- 1.141 participantes en grupos estables
- 3.968 participantes en Actividades comunitarias.

**Empleo:** El programa de empleo pretende generar una estructura de apoyo a la inserción sociolaboral a través de itinerarios personalizados de inserción.

Resultados:

- 571 personas en orientación
- 109 personas en formación
- 210 personas insertadas laboralmente.

**Vivienda:** En el año 2008 la Fundación ha gestionado el Proyecto “Vivienda Digna”, que consistía en el apoyo y acompañamiento a la rehabilitación de viviendas del barrio de Las Fuentes, facilitando el acceso a ayudas económicas e intermediando con gremios y bancos para la financiación de las obras.

Desde el año 2001, a través del proyecto “Calle del Sol”, también venimos „proporcionando viviendas de alquiler de bajo coste a jóvenes en proceso de emancipación familiar y con inestabilidad laboral.

Resultados:

Vivienda Digna

- 48 Casos de rehabilitación
- 58 Información

Calle El sol

- 5 viviendas disponibles
- 3 cambios de inquilinos

**Voluntariado:** Mediante el proyecto de voluntariado se pretende propiciar la participación social a través de la promoción del voluntariado.

Este proyecto es transversal al resto de proyectos de la Fundación, podemos hablar de complementariedad.

Son 22 las personas voluntarias que han participado en actividades de CRC y Tramalena.

Lo que se pretende con este proyecto es articular una serie de actuaciones concretas, que nos lleven a la consecución de desarrollo de procesos de participación social y promoción de valores de participación y corresponsabilidad en la vida comunitaria. Tal y como se planteó esta entidad desde sus inicios.

**Tramalena:** El espacio de mujeres Tramalena es un centro municipal de Promoción Social, cofinanciado por el Ayto de Zaragoza y por la Unión Europea, a través del Fondo Social Europeo, y gestionado por la Fundación El Tranvía desde 1998 como un centro de inserción social y laboral para mujeres, ubicado en el barrio de la Magdalena.

Resultados:

- 544 participantes en el Centro
- 49 en el espacio infantil

**Juventud:** Proyecto promovido por el Servicio de Juventud del Ayto de Zaragoza, gestionamos la Casa de Juventud de Las Fuentes desde el año 1998. La inclusión de los PIEES de los Institutos Grande Covián y Pablo Serrano, configuran un equipo de intervención con jóvenes, con gran alcance en el barrio.

Resultados:

- 735 jóvenes en cursos estables y grupos.

- 2.087 jóvenes en actividades interasociativas.

**¿Por qué es relevante esta experiencia?**

El Tranvía es hoy el resultado de un gran esfuerzo colectivo, en el que ha participado mucha gente.

Tenemos fuerte implicación en el territorio. El barrio y la participación en la detección y resolución de sus problemas es básicamente lo que da sentido a nuestra existencia.

**4. CARACTERÍSTICAS DE LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA EFECTIVA (criterios de selección-éxito de procesos):**

<b>Sistematización</b>	La AVV Las Fuentes, la Coordinadora de Problemática social (entidades del barrio) y voluntariado-Ayuntamiento de Zaragoza- Cesión del edificio y financiación apertura y mantenimiento
<b>Temporalización</b>	Un año
<b>Pluralidad</b>	AVV, entidades del barrio y voluntariado
<b>Pluridimensionalidad transversalidad</b>	Centro de Recursos Comunitarios y Tramalena Vivienda Empleo Juventud
<b>Coordinación-liderazgo</b>	AVV Las Fuentes
<b>Transparencia</b>	A través de boletines, folletos, convocatoria de asambleas.....

<b>Documentalidad</b>	Actas de la AVV Posterior creación de un video, memorias....
<b>Trazabilidad</b>	Se sigue manteniendo la misma participación que desde el inicio, desde la AVV Las Fuentes