

# oferta de formación 2009

programa municipal del voluntariado

## cursos para la acción voluntaria



**Zaragoza**  
AYUNTAMIENTO

El **Proyecto de formación 2009 del Programa Municipal del Voluntariado**, promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza y gestionado por la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado en la acción social, comprende:

- Formación básica para voluntarios.
- Formación específica para la acción voluntaria.
- Gestión asociativa y de proyectos.

## • **FORMACIÓN BÁSICA PARA VOLUNTARIOS**

### **objetivo:**

Formar en el valor y los principios del voluntariado y su papel dentro de las asociaciones.

### **metodología:**

La formación básica se compone de un módulo general y varios módulos de atención a colectivos en los diferentes campos de actuación.

## **¿qué es ser voluntario?**

### **dirigido a:**

Voluntarios de reciente incorporación a las asociaciones y/o personas que han demandado información en el Servicio Municipal de Voluntariado y/o en la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.

### **contenidos:**

1. Características del voluntario.
2. Derechos y deberes.
3. Código ético y Buenas Prácticas del voluntario.

**duración:** 3 horas.

**impartido por:** Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.

**fechas:** 12 de mayo y 15 de octubre, de 17 a 20 h.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ San Braulio, 5-7.

## **el voluntariado en la atención a colectivos con dificultades**

1. Voluntariado con personas mayores y personas discapacitadas.
2. Voluntariado con inmigrantes, infancia y juventud.
3. Voluntariado en salud mental y drogodependencias.

### **dirigido a:**

Personas que han realizado el módulo de Formación básica para Voluntarios.

### **contenidos:**

1. Características generales.
2. Necesidades sociales del colectivo.
3. El papel del voluntariado.

**duración:** 12 horas.

**impartido por:** Técnicos de Coordinadora Aragonesa de Voluntariado y/o sus asociaciones miembro.

**fechas:** 20, 21 y 22 de octubre, de 17 a 21 h.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ San Braulio, 5-7.

## • **CURSOS ESPECÍFICOS PARA LA ACCIÓN VOLUNTARIA CON COLECTIVOS**

### **objetivo:**

El objetivo de los cursos para la acción voluntaria es dotar a los voluntarios de diferentes recursos y habilidades instrumentales para el desarrollo de su labor voluntaria.

### **dirigido a:**

Profesionales y voluntarios implicados en las asociaciones de voluntariado.

### **metodología:**

Contenidos teóricos y actividades prácticas que permitan poner al alumno en la situación de su actividad voluntaria.

## **gestión emocional de las relaciones interpersonales**

### **contenidos:**

1. Aprendizaje y entrenamiento cognitivo. ¿Cómo pensamos?
2. Aprendizaje y entrenamiento en Habilidades Sociales. ¿Cómo actuamos, nos posicionamos y manejamos las emociones en las relaciones de los demás?
3. El motor de nuestra vida: La Afectividad. ¿Cómo vivo, siento y gestiono mis emociones?

Entrenamientos básicos en: Escuchar, iniciar una conversación y mantenerla, pedir ayuda, pedir perdón, comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, prepararse para una conversación difícil,...

**duración:** 16 horas.

**impartido por:** Inmaculada Merino. Responsable del Voluntariado S. Juan de Dios.

**fechas:** 14 y 15 de mayo, de 17 a 21 h.  
16 de mayo, de 10 a 14 y de 17 a 21 h.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ San Braulio, 5-7.

## **voluntariado ambiental**

### **contenidos:**

1. Introducción al medio ambiente: procesos ecológicos básicos, recursos naturales, biodiversidad, especies amenazadas, conservación y restauración de hábitats, cambio climático, contaminación y residuos, ecología urbana, educación ambiental, consumo responsable, desarrollo sostenible, gestión ambiental, cooperación internacional...
2. Voluntariado ambiental: características, normativa legal, marco y métodos de participación, análisis de experiencias y proyectos.
3. Actividad práctica de campo.

**duración:** 12 horas.

**impartido por:** Fondo natural.

**fechas:** 22 de mayo, de 17 a 21 h.  
23 y 24 de mayo, de 10 a 14h.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ San Braulio, 5-7.

## **primeros auxilios básicos para voluntarios**

### **contenidos:**

1. Conducta P.A.S. Funcionamiento del sistema de emergencias.
2. Actuación ante una parada cardiorrespiratoria: R.C.P. y O.V.A.C.E.
3. Heridas y hemorragias, quemaduras.

4. Accidentes en el campo, montaña.
5. Accidentes en la infancia.
6. Accidentes en los ancianos.

**duración:** 12 horas.

**impartido por:** Javier González Rodríguez, voluntario de DYA y de Bomberos sin Fronteras.

**fechas:** 22, 23 y 24 de septiembre, de 17 a 21 h.

**aula:** Centro de Historia de Zaragoza.  
Pza. San Agustín, 2.

## **la creatividad en la acción voluntaria. aplicación al rediseño del juego y dinámicas grupales**

**contenidos:**

1. Juego y dinámicas grupales: Definición y objetivo.
2. Cómo se dirigen.
3. Juegos y dinámicas cooperativas.
4. Juegos y dinámicas adaptadas.
5. Adaptación a la población a la que nos dirigimos.

**duración:** 12 horas.

**impartido por:** Escuela Insignia de Madera.

**fechas:** 13 de noviembre, de 17 a 21 h.  
14 de noviembre, de 10 a 14 y de 17 a 21 h.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ San Braulio, 5-7.

## • **CURSOS PARA LA GESTIÓN ASOCIATIVA Y DE PROYECTOS**

### **objetivo:**

Capacitar a los alumnos en las materias más relevantes de cara a ejercer funciones de coordinación y gestión en las entidades de voluntariado.

### **dirigido a:**

Profesionales y voluntarios que desarrollan actividades de gestión y organización en las asociaciones.

### **metodología:**

Las acciones de la formación en gestión contemplan contenidos teóricos y actividades prácticas adaptadas a los casos de las entidades sin ánimo de lucro.

## **herramientas, pistas e ideas para ong 2.0**

### **contenidos:**

#### 1. Introducción:

Web 2.0: Nuevas herramientas y nuevos modos en internet.

¿Qué es la brecha digital? ¿Cómo influye en nuestras organizaciones?

#### 2. Claves y pistas: Ideas para la dinamización de la participación en una comunidad digital.

Tenemos un proyecto... ¿Cómo lo difundimos?

#### 3. Blogs, La revolución "posteada". Experiencias.

#### 4. Grupos de correo, una herramienta accesible para coordinación interna.

#### 5. La oficina online, documentos colaborativos.

#### 6. Copyleft, licencias alternativas de derechos de autoría.

#### 7. RSS, una solución para la difusión y recepción de información.

#### 8. Microblogs, el formato breve e instantáneo.

#### 9. Wikipedia; participar para compartir el conocimiento.

#### 10. Youtube, la multimedia compartida.

#### 11. Redes sociales, el triunfo de lo personal.

**impartido por:** Plataforma del Voluntariado en España.

**fechas:** 5 de junio, de 17 a 21 h.  
6 de junio, de 10 a 14 y de 17 a 21 h.  
Prácticas online del 8 al 25 de junio.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ San Braulio, 5-7.

## **implantación de un proyecto de voluntariado**

### **contenidos:**

1. Contexto actual del voluntariado. Nueva época: Nuevo voluntariado. Momento en el que nos encontramos.
2. Implantación del Voluntariado: Criterios mínimos y perfiles desde la persona voluntaria y desde el coordinador de voluntariado. Señas de identidad de la organización.
3. Elaboración del Proyecto del Voluntariado: Objetivos-programas-proceso formativo-coordinación y evaluación.  
Organización y gestión: Delimitar funciones, criterios de funcionamiento y de coordinación y la supervisión y la evaluación.
4. Herramientas y materiales para el seguimiento y la coordinación.

**duración:** 12 horas.

**impartido por:** Inmaculada Merino y Elisabet Carrasco. Responsables de Voluntariado de S. Juan de Dios.

**fechas:** 23, 24 y 25 de junio, de 17 a 21 h.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ San Braulio, 5-7.

## acompañamiento y fidelización del voluntario. gestión del cambio

Trabajo online previo de análisis de necesidades, sesiones teóricas y de experiencias, y puesta en común.

### contenidos:

1. Dinámica DAFO: De dónde partimos-momento en nuestras asociaciones. Trabajo online.
2. Itinerario y estrategias de acompañamiento según el momento proceso. Sesiones teóricas y de experiencias.
3. Elaboramos nuestro propio proyecto. Puesta en común.

**duración:** 16 horas.

**impartido por:** Sebastián Mora. Cáritas Española. Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.

**fechas:** 21 de octubre, de 10 a 14 y de 16 a 20 h.  
22 y 28 de octubre, de 16 a 20 h.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ Braulio, 5-7.

## procesos de calidad en la gestión del voluntariado

### contenidos:

1. Conceptos básicos sobre calidad.
2. Elementos: liderazgo, gestión de recursos, gestión por procesos orientados al usuario y mejora continua.
3. Estructura y diseño del sistema de calidad.
4. Procesos en la gestión del voluntariado. Implantación de un sistema de calidad.
5. Procesos de mejora continua. Verificación y auditorías internas.

**duración:** 16 horas.

**impartido por:** Departamento de formación. Cruz Roja Española.

**fechas:** 3 de noviembre, de 16 a 19 h.  
4 de noviembre, de 9 a 14 y de 16 a 19 h.  
5 de noviembre, de 9 a 13 h.

**aula:** Centro Joaquín Roncal. Fundación CAI-ASC.  
C/ Braulio, 5-7.

## Información e inscripciones

### **COORDINADORA ARAGONESA DE VOLUNTARIADO EN ACCIÓN SOCIAL**

Avda. Cesáreo Alierta, 4  
Pasaje Miraflores, local 25  
50008 Zaragoza  
Teléfono y Fax 976 214 938  
coordinadora@aragonvoluntario.net  
www.aragonvoluntario.net

Puedes entregarnos tu inscripción en horario de atención, por correo postal o por correo electrónico, o rellenando el formulario que aparece en nuestra web en el apartado de Formación.

### **Horario de Atención**

Lunes a jueves, de 10-13 h.  
Lunes y miércoles, de 16,30-19 h.

### **Cuota de inscripción**

6 € (a hacer efectiva cuando se comunique la admisión al curso).

Solicitado reconocimiento de los cursos como créditos de libre elección por la Universidad de Zaragoza.

**Se entregarán diplomas de asistencia.**



# Ficha de preinscripción - Cursos para la Acción Voluntaria.

NOMBRE			APELLIDOS		
DIRECCIÓN			C.P.	POBLACIÓN	
TELÉFONO			TELÉFONO MÓVIL	E-MAIL	
<b>CURSO AL QUE SE INSCRIBE</b>					
CONOCIMIENTOS SOBRE EL TEMA A TRATAR: <input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input type="checkbox"/> ALTO					
<b>ASOCIACIÓN/ENTIDAD EN QUE DESARROLLA ACTIVIDAD VOLUNTARIA:</b>					
NOMBRE DE ASOCIACIÓN/ENTIDAD   FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA					
EN CASO DE <b>NO SER VOLUNTARIO</b> , MARCAR AQUÍ: <input type="checkbox"/>					

CUOTA DE INSCRIPCIÓN: 6€



**Zaragoza**  
AYUNTAMIENTO



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado



*fundación*

CAI ■ ASC